

## Política de Calidad y Medioambiente

Nuestra Misión es ofrecer a nuestros clientes los servicios de gestión de las Tecnologías de la Información que cumplan con sus necesidades, uniendo este compromiso con la responsabilidad de reducir al máximo la huella ambiental de nuestras actividades.

Somos coherentes con nuestra Misión gracias a la voluntad decidida de dar cumplida satisfacción a cada requerimiento de nuestros clientes, incluidos los requisitos técnicos, legales, ambientales y regulatorios que apliquen en cada momento, haciendo de nuestros servicios un pilar de apoyo estratégico para nuestros clientes.

Esta ambiciosa Misión solo se alcanza con una cultura de innovación y excelencia que debe ser impulsada, apoyada e incentivada desde la Dirección de la compañía, fijando unos objetivos que solo pueden ser logrados por un equipo humano altamente especializado y comprometido con la mejora continua de toda la organización.

Somos parte de una red operativa donde lo que deseamos es ser socios de nuestros clientes y proveedores, construyendo una relación de beneficios mutuos y duraderos.

Coherentes con esta Misión, la Dirección de la empresa impulsará los siguientes objetivos estratégicos que definirán qué y cómo somos los que formamos ANHELA IT:

- La satisfacción del cliente como máxima prioridad.
- Rigor en cada actuación profesional.
- Afán de innovación y búsqueda de la excelencia operativa.
- Aspiración a la acumulación y difusión interna de conocimiento y competencias técnicas.
- Respeto y flexibilidad mutua, como base de la relación empleado - empresa.
- Trabajo y esfuerzo, como pilares del reconocimiento y la proyección profesional.
- Afabilidad y comunicación.
- Atención al impacto de nuestras actividades en el entorno, como pilar de referencia a nuestra Responsabilidad Social Corporativa.
- Compromiso real con el medioambiente, a través del desarrollo de políticas activas de reducción de nuestra huella de impacto ambiental, contribuyendo con ello a la reducción del impacto ambiental de nuestros Clientes.

José Ramón Díaz Moya

Director General

(19 de enero del 2026)